

個人情報保護方針

有限会社ASUTORE（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を深く認識し、その保護を事業活動の基本であると考えております。お客様に安心してサービスをご利用いただくため、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、以下の個人情報保護方針を定め、これを実行し維持することに努めます。

1. 個人情報の取得、利用および提供

当社は、パーソナルトレーニングサービスの提供において、お客様から氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、健康状態、運動経験などの個人情報を適正な手段により取得いたします。取得した個人情報は、以下の目的のために利用し、お客様の同意なくしてこれらの目的以外で利用することはありません。ただし、法令に定める場合、またはお客様の生命・身体等に対し差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合を除きます。

- パーソナルトレーニングサービスの提供、および関連する情報の案内
- お客様の健康状態、運動能力に応じたトレーニングプログラムの作成
- お問い合わせへの対応、ご意見やご要望へのフィードバック
- サービス改善のための統計分析（個人を特定できない形での利用）
- 緊急時の連絡

2. 個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、適切な組織的、物理的、人的、技術的措置を講じます。具体的には、以下の対策を実施いたします。

- 個人情報へのアクセス管理
- 個人情報の持ち出し制限
- 外部からの不正アクセス防止対策
- 従業員への個人情報保護に関する教育

3. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

お客様は、ご自身の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止を求めることができます。ご希望される場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。ご本人であることを確認させていただいた上で、法令に基づき適切に対応いたします。

4. 法令遵守と継続的改善

当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。また、社会情勢の変化に応じて本方針を適宜見直し、個人情報保護への取り組みを継続的に改善してまいります。

5. 退会後の個人情報の取り扱い

当社はお客様のトレーニング記録（運動履歴、指導内容、測定データ等）を、サービスの質の向上および将来的な再入会時の参考資料として、退会日から起算して2年間保管いたします。保管期間経過後は、当社の責任において速やかに削除・破棄いたします。なお、お客様が保管期間内に再入会された場合、記録の引き継ぎが可能です。

6. お問い合わせ窓口

個人情報保護に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

有限会社ASUTORE

電話番号：070-9024-1932

メールアドレス：asutoregym15@gmail.com

受付時間：月～土 9：00～18：00