

会員規約細則

お客様に安心してサービスをご利用いただくため、以下の細則をご確認ください。

1. 月謝について

項目	詳細
お支払い方法	毎月1日に、ご登録のクレジットカードから当月分の月謝額を自動で引き落としさせていただきます。
利用可能カード	VISA、MasterCard、AMEX、JCB、Diners Club、Discover

2. 予約方法

予約方法は以下の**2通り**があり、ご契約の途中で変更も可能です。

予約方法	説明	注意点
① 時間固定予約	曜日と時間を固定して通っていただく方法です。	先約順となるため、ご希望に添えない場合があります。
② アプリ予約	任意の日時をアプリよりご予約いただく方法です。	-

3. 時間固定予約の注意点

時間固定予約をご利用の際は、以下の点にご留意ください。

- **カウンセリングプラス:** カウンセリングプラスのご予約は、ご自身で**アプリ**より行ってください。
- **5週ある月の扱い:**
 - 指定の曜日が**5週ある月**は、その月の月謝に**1回分のトレーニング料金が加算**され、自動で引き落としさせていただきます。
 - 5週ある月の1回分をキャンセルしたい場合は、**前月25日までに**公式LINEでお申し出ください。月謝引き落とし後の調整はできかねますので、あらかじめご了承ください。
- **長期休業日の調整:** 夏期休暇、年末年始などの休業日の取り扱いについては、**前月中にご相談**の上、調整いたします。
- **契約回数に満たない場合:** ご都合で来られない場合でも、月4回、8回の契約回数分に満たない場合は**別日にお振替**でのトレーニングとなります。

4. アプリ予約について

アプリでのご予約・キャンセルに関するご案内です。

- **予約・キャンセル受付:** アプリからのご予約・キャンセルは**24時間いつでも**可能です。
- **翌月予約開始:** 翌月の予約開始は、毎月**15日午前6時**からとなります。

5. 予約のキャンセルについて

キャンセルに関するルールです。必ずご確認ください。

キャンセル受付時間	キャンセル方法	料金発生の有無
予約日時の前日21時00分まで	予約完了メール内のキャンセルリンク、またはアプリからキャンセル。	なし
予約日時の前日21時00分以降	理由を問わず、1回分のトレーニング料金を頂戴します。公式LINEでご連絡ください。	あり

【ご注意事項】

- **アプリからのキャンセル不可期間:**
 - ・予約日時まで**24時間**を切るとアプリからのキャンセルができません。その場合は**公式LINE**よりご連絡ください。
 - ・予約日より**25日**を経過するとアプリから予約をキャンセルできません。その場合も**公式LINE**よりご連絡ください。
- **当日キャンセル時のカウンセリングプラスの変更:**
 - ・当日キャンセルでトレーニングができなかった場合で、かつ当日キャンセルした月のカウンセリングプラスのご利用がまだの場合には、カウンセリングプラスのご予約を**トレーニングまたはヨガに変更**できます。
 - ・変更する場合は、カウンセリングプラスのご予約を一度キャンセルしてから、トレーニングまたはヨガの予約に変更してください。

6. トレーニングリクエストについて

当日キャンセルされた方向けのサービスです。

- **購入方法:** 当日キャンセルをした場合、アプリからトレーニングリクエスト1回券（4,150円）を当日キャンセル回数分購入できます。
- **購入・予約期間:**
 - 購入可能期間は当日キャンセルの**30日以内**です。
 - 購入日から**30日間**予約可能です。
- **併用不可:** カウンセリングプラスをトレーニングまたはヨガに変更された場合は、トレーニングリクエストとの併用はできません。

7. 予約の変更について

- **時間固定予約の方:** アプリから変更したい日時を予約し、その後、キャンセル希望日を**公式LINE**にてご連絡ください。
- **アプリで予約した方:** 変更したい日時を一度キャンセルしてから、新たな予約をお取りください。

8. トレーニング・ヨガの契約回数を使いきれなかった場合（繰越）

- **繰越の条件:** いかなる理由においても、**翌月に限り1回のみ繰越**が可能です。
- **カウンセリングプラス:** カウンセリングプラスの無料サービスは繰り越せません。
- **繰越手続き:**
 - 繰越希望の場合は、繰越希望月の**10日までにメールまたは公式LINE**でご連絡ください。

- ご連絡受信後、**3営業日以内**に繰越回数を付与します。繰越回数が付与されると、アプリで繰越分の予約を取れるようになります。
 - **繰越分の利用**: 繰越分は通常のトレーニング後にご利用いただけます。繰り越した回数をさらに翌月に繰り越すことはできません。
-

9. 公式LINEについて

公式LINEは、お客様との円滑なコミュニケーションのための重要なツールです。

- **閲覧スタッフ**: 公式LINEは、本部スタッフ、在籍する全てのトレーナー、管理栄養士が**共通で閲覧**できます。
- **電話対応**:
 - 電話窓口もございますが、トレーニング中や勤務時間外には出ることができません。
 - 着信があった場合には、後日折り返しさせていただきます。
 - 当日キャンセルなど、**急ぎの御用**の場合は**公式LINE**をご利用ください。
- **個人的な連絡先の交換**: 契約期間中は、全てのスタッフと**個人的な連絡先の交換はご遠慮**ください。